



Pacientu Ombuds



LATVIJAS REPUBLIKAS  
VESELĪBAS MINISTRIJA



RĪGAS STRADIŅA  
UNIVERSITĀTE



MEDICUS  
BONUS  
VIENĀDĪBI PAR ĒSTU PĀRSŪTĪTĀRĪGĀ

[www.poconferences.org](http://www.poconferences.org)

## Konference Kvalitatīva veselības aprūpe. Latvija Eiropā.

Laiks un vieta: 2013. gada 31. oktobris,  
Rīgas Stradiņa universitātes Medicīnas izglītības tehnoloģiju centrs  
(Anniņmuižas bulvāris 26a, Rīga)

### Konferences mērķi:

- rosināt Latvijas ārstniecības iestāžu vadītājus skatīties plašāk un ieraudzīt savus pacientus ne tikai Latvijā, bet visā Eiropas Savienībā;
- parādīt augsta līmeņa starptautisku ekspertu atzītus aprūpes kvalitātes celšanas veidus un metodes;
- sniegt ieskatu praktiskā Eiropas un Latvijas medicīnas drošības un pacientu apmierinātības līmeņa paaugstināšanas pieredzē;
- veicināt Latvijas un Baltijas ārstniecības iestāžu sadarbību.

Konferenci organizē: Pacientu Ombuds sadarbībā ar Rīgas Stradiņa universitāti, Latvijas Republikas Veselības ministriju, Pasaules Veselības organizāciju, žurnālu ārstiem *Medicus Bonus*.

Dalībnieki: tiek aicināti ārstniecības iestāžu vadītāji, mediķi, veselības politikas veidotāji, valsts institūciju un pacientu organizāciju pārstāvji, studenti, kā arī citi interesenti.

Darba valoda: latviešu, angļu (tiks nodrošināts sinhronais tulkojums).

Dalības maksa:

- No 30. septembra līdz 21. oktobrim – Ls 20,00/ 28,46 EUR
- No 22. oktobra līdz 29. oktobrim – Ls 25,00/ 35,57 EUR

Visi ienākumi no dalības maksām paredzēti *vienīgi* konferences organizēšanas izdevumu segšanai.

**Iegūstamie tālākizglītības punkti: 8 tālākizglītības punkti ārstiem un 8 tālākizglītības punkti māsām** (piešķir Latvijas Ārstu biedrība un Latvijas Māsu asociācija), farmaceitiem tālākizglītības punkti – no Latvijas Farmaceitu biedrības, visiem dalībniekiem – diplomu.

Konferences moderatore: Līga Ribkinska, žurnāla Medicus Bonus galvenā redaktore

## Programma

8:00 – 9:00	Reģistrācija
9:00 – 9:20	Konferences atklāšana <ul style="list-style-type: none"><li>· <b>Ingrīda Circene</b>, LR Veselības ministre</li><li>· <b>Liene Šulce-Rēvele</b>, Pacientu ombuda valdes priekšsēdētāja</li><li>· <b>Aiga Rūrāne</b>, Pasaules Veselības organizācijas pārstāvniecības Latvijā vadītāja</li><li>· <b>Toms Baumanis</b>, Rīgas Stradiņa universitātes attīstības prorektors</li></ul>
9:20 – 10:50	Pirmā sesija <b>Kvalitatīva veselības aprūpe Eiropā. Izaicinājums un iespējas veselības aprūpes pakalpojumu sniedzējiem paplašināt savu darbību.</b> <i>Pacientu mobilitāte Eiropā: kādas iespējas tā paver? Direktīva par pacientu tiesību piemērošanu pārrobežu veselības aprūpē: ietekme uz likumdošanu un izpratni par kvalitatīvu veselības aprūpi visā Eiropā.</i> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Ko Eiropai, pacientiem un mediķiem nozīmē jaunā pārrobežu direktīva?</b> <b>Džons Rovans (John Rowan)</b>, Eiropas Komisijas Veselības un patērētāju ģenerāldirektorāta referents (Eiropas Komisija).</li><li>▪ <b>Direktīvas par pacientu tiesību piemērošanu pārrobežu veselības aprūpē īstenošana Latvijā.</b> <b>Biruta Kleina</b>, Veselības ministrijas Veselības aprūpes departamenta vadītāja vietniece (Latvija)</li><li>▪ <b>Risku apdrošināšana - jaunais valsts modelis.</b> <b>Ilze Šķiņķe</b>, Nacionālā Veselības dienesta Ārstniecības riska fonda vadītāja (Latvija).</li><li>▪ <b>Zviedrijas pacientu apdrošināšana un kompensācijas pacientiem.</b> <b>Akifs Kasams (Acyif Kassam)</b> – Zviedrijas Pacientu apdrošināšanas (<i>Swedish Patient Insurance LOF</i>), Kompensāciju departamenta speciālists (Zviedrija).</li><li>▪ <b>Igaunijas veselības apdrošināšanas fonda aktivitātes labākas veselības aprūpes kvalitātes nodrošināšanai.</b> <b>Jane Alopa (Jane Alop)</b>, Igaunijas Veselības apdrošināšanas fonda Veselības aprūpes galvenā speciāliste (Igaunija).</li></ul>
10:50 – 11:00	Diskusija un jautājumi
11:00 – 11:20	Kafijas pauze

11:20 – 12:30	<p>Otrā sesija (I daļa)</p> <p><b>Drošāka medicīna - augstāka kvalitāte - apmierinātāks pacients. Kā to panākt?</b>  <i>Pacientu drošības un risku vadības attīstība. Labie prakses piemēri.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Pacientu drošība un risku vadība.</b>  <b>Valentina Hafnere (<i>Valentina Hafner</i>)</b>, Veselības aprūpes pakalpojumu sniegšana, Veselības aprūpes sistēmas un sabiedrības veselības nodaļa, Pasaules Veselības organizācija, Eiropas reģionālais birojs Kopenhāgenā (Pasaules Veselības organizācija).</li> <li>▪ <b>Priekšlikumi Nacionālās veselības aprūpes kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izveidei, ņemot vērā veselības aprūpes kvalitātes un pacientu drošības vadības sistēmas ieviešanas pieredzi Rīgas Austrumu klīniskajā universitātes slimnīcā.</b>  <b>Igors Trofimovs</b>, Rīgas Austrumu klīniskās universitātes slimnīcas attīstības direktors (Latvija).</li> <li>▪ <b>Pacientu drošība un veselības aprūpes kvalitāte - Lietuvas integrētā pieeja.</b>  <b>Jozs Galdiks (<i>Juozas Galdikas</i>)</b>, prof., Lietuvas Valsts veselības aprūpes akreditācijas aģentūras direktors (Lietuva).</li> <li>▪ <b>Pacientu ombuda vērtējums pacientu tiesību un aprūpes kvalitātes attīstībai.</b>  <b>Dace Līkanse, Phd.kand.</b>, Pacientu ombuda biroja vadītāja (Latvija).</li> </ul>
12:30 – 12:40	Diskusija un jautājumi
12:40 – 13:40	Pusdienu pārtraukums
13:40 – 15:10	<p>Otrā sesija (II daļa)</p> <p><b>Drošāka medicīna - augstāka kvalitāte - apmierinātāks pacients. Kā to panākt?</b>  <i>Pacientu drošības un risku vadības attīstība. Labie prakses piemēri.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Incidentu ziņošanas un mūžizglītības sistēma Norvēģijā.</b>  <b>Eisteins Fleslans (<i>Øystein Flesland</i>)</b>, Norvēģijas Veselības pakalpojumu zinātnes centrs, Pacientu drošības ziņošanas un mācīšanās sistēmas nodaļas vadītājs (Norvēģija).</li> <li>▪ <b>Veiksmes un grūtības incidentu ziņošanas sistēmā.</b>  <b>Mirjama Eksteta (<i>Mirjam Ekstedt</i>)</b>, Med. Dr. Leg. Ssk. Tehnoloģiju un Veselības Augstskola (<i>School of Technology and Health</i>), pētniece pacientu drošībā (Zviedrija).</li> <li>▪ <b>Pacientu drošības kultūra kā mērinstruments pacientu drošībai.</b>  <b>Solvejga Kristensena (<i>Solvejg Kristensen</i>)</b>, Dānijas Pacientu drošības asociācija (<i>Danish Society for Patient Safety</i>), projektu vadītāja (Dānija).</li> <li>▪ <b>Dānijas pieredze incidentu ziņošanas sistēmā.</b>  <b>Martins Bommersholts (<i>Martin Bommersholdt</i>)</b>, Dānijas Pacientu tiesību un sūdzību aģentūra (Pacientu ombuds), Vecākais pacientu drošības eksperts (Dānija).</li> </ul>
15:10 – 15:20	Diskusija

15:20 – 15:40	<i>Kafijas pauze</i>
15:40-17:00	<p>Trešā sesija</p> <p><b>Ko nozīmē kvalitatīva un efektīva veselības aprūpe mūsdienās?</b>  <i>Pieredze un jaunās sadarbības iespējas Baltijas valstīs.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Kvalitātes kritēriji, dažādi skatījumi veselības aprūpē. Latvijas situācija.</b>  <b>Guntis Bahs, prof.</b>, Rīgas Stradiņa universitātes Ģimenes medicīnas katedras vadītājs (Latvija).</li> <li>▪ <b>Labās prakses piemērs – medicīnas iestāžu kvalitātes balva.</b>  <b>Daiga Behmane</b>, Rīgas Stradiņa universitātes Medicīnas fakultātes prodekāne, Latvijas Veselības ekonomikas asociācijas valdes locekle (Latvija).</li> <li>▪ <b>Labās prakses piemērs – Ārstniecības iestāžu kvalitātes balvas ieguvējs nominācijā “Veselības centrs”.</b>  <b>Anna Maruškina – AS Veselības centru apvienība</b>, galvenā ārste (Latvija).</li> <li>▪ <b>Darbs ar ārvalstu pacientiem. Labās prakses piemērs. Vai ārvalstu pacients ir citādāks?</b>  <b>Juris Bārzdīņš</b>, <i>Premium Medical</i> valdes priekšsēdētājs, Latvijas Universitātes medicīnas fakultātes Veselības vadības un informātikas centra direktors (Latvija).</li> <li>▪ <b>Farmaceits un droša zāļu lietošana farmaceitiskās aprūpes ietvaros</b>  <b>Kitija Blumfelde</b>, Latvijas Farmaceitu biedrības prezidente, sertificēta farmaceite (Latvija)</li> <li>▪ Noslēguma vārdi</li> </ul>
17:00 – 17:10	Diskusija. Konferences noslēgums. Sertifikātu izsniegšana.

\*Programma tiek papildināta

REGISTRĀCIJA NO 30. SEPTEMBRA KONFERENCES MĀJAS LAPĀ

Plašākai informācijai:

Tālrunis: **26326935**

E-pasts: [konference@pacientuombuds.lv](mailto:konference@pacientuombuds.lv)

Mājas lapa: <http://poconferences.org/>

Konferenci atbalsta:

- Pasaules Veselības organizācijas pārstāvniecība Latvijā
- Zviedrijas Vēstniecība Latvijā
- Klīnika *Premium Medical*
- Latvijas Farmaceitu biedrība

